

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adrian Payne. 2005. *Handbook of CRM : Achieving Excellence in Customer Management*. Burlington: Butterworth-Heinemann.
- Ardial. 2014. *Paradigma dan Model Penelitian Komunikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ardianto. 2016. *Metodologi Penelitian untuk Publik Relation Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Arwani. 2002. *Komunikasi dalam Keperawatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC
- Cangara, H. Hafied. 2015. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Ganiem, Leila Mona. 2018. *Komunikasi Kedokteran Konteks Teoritis dan Praktis*. Depok: Prenadamedia Group
- Kriyantono, R. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Lestari, S. 2012. *Psikologi Keluarga*. Jakarta: KENCANA.
- Liliweri. 2013. *Dasar-dasar komunikasi kesehatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Littlejohn, Stephen W. 2009. *Teori Komunikasi: Theories of Human Communication*. Jakarta: Salemba Humanika
- Machfoedz. Mahmud. (2009). *Komunikasi Keperawatan (Komunikasi Terapeutik)*. Yogyakarta: Ganbika
- Moleong, Lexy J. 1995. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mundakir. 2006. *Komunikasi Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Mulyana, Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Nasir, Abdul, dkk 2011. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Mulia Medika.
- Nasution. 2009. *Metode research*. Jakarta: Bumi Aksara
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Etika dan Hukum Kesehatan*. Jakarta: Rinerka Cipta
- Nurjannah Intansari, 2005. *Komunikasi Terapeutik (Dasar-dasar Komunikasi bagi Perawat)*. Yogyakarta: Mocomedia

Nursalam. 2014. *Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika

Pawito. 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: LKiS.

Rakhmat Jalaluddin. 2008. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Rosdakarya

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta

Supriyanto, Ernawati, 2010. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: CV Andi Offset

Suryani. 2005. *Komunikasi Terapeutik: Teori dan Praktik*. Jakarta: EGC.

Yin, Robert K. 2008. *Studi Kasus (Desain Dan Metode)*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada

Skripsi/Jurnal

Desza Gebby. 2018. "Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Pasien Rumah Sakit Jiwa Aceh". Jurnal Ilmiah Volume 3, Nomor 2: Universitas Syiah Kuala Aceh

Hafifa Chichi, Toni. 2017. "Hubungan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien". Padang: STIKes YPAK Padang.

Nuralita Suci. 2014. "Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Pasien Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) dalam Pelayanan Kesehatan di RSUP DR.M. Djamil Padang (Studi Kasus pada Perawat dan pasien di RSUP DR. M. Djamil Padang)". Padang: Universitas Andalas

Nur Rahma. 2016. "Komunikasi Terapeutik Perawat dan Pasien di Puskesmas Antang Perumnas Makasar". Makassar: Universitas Islam Negeri Alaudin Makassar

Ritanto Luki. 2014. "Proses Komunikasi Terapeutik Perawat dalam Mempersuasi Pasien untuk Beraktivitas (Studi Deskriptif Kualitatif pada perawat dengan Pasien Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur)". Universitas Brawijaya: Jurusan Ilmu Komunikasi

Referensi lain

dailyMedan. 2018. Link:http://www.medanbisnisdaily.com/news/online/read/2018/08/13/47602/menkes_pelayanan_rumah_sakit_di_indonesia_belum_optimal/. Diakses Padang, 20 Februari 2018

Profil RSUD Padang, Link: <http://rsud.padang.go.id/>

Tribun. 2018. Link: <http://www.tribunnews.com/tribunners/2018/07/19/pengguna-bpjs-kesehatan-diberlakukan-dengan-tidak-adil?page=all>. Diakses Padang, 20 Februari 2018

Undang-undang Pasal 1, Nomor 1, Tahun 2002: Definisi Pengertian Anak

Undang-undang Pasal 1, Nomor 44, Tahun 2009: Tentang Rumah Sakit

